

KONE Care™ DX paslauga

Venkite netikėtumų, padidinkite prieinamumą ir veikimo laiką naudodami stebėjimą realiuoju laiku ir nuspėjamuosius veiksmus. Problemos išsprendžiamos prieš jas pastebėjus



Sumažinkite trikdžius

Mažiau trikdžių dėl aktyvių nuotolinių ir vietoje atliekamų veiksmų – net dar jums jų nepastebėjus

- ✓ Nuotolinis būklės stebėjimas realiuoju laiku, kad optimizuotumėte paslaugų planą
- ✓ Nuotoliniai sprendimai efektyvesnei techninei priežiūrai
- ✓ Aktyvios nuotolinės intervencijos
- ✓ Aktyvus techniko siuntimas bet kokioms problemoms išspręsti

Įrangos veikimo matomumas realiuoju laiku

Realaus laiko įžvalgos apie įrangą ir aktyvūs pranešimai, paremti ekspertų palaikymu, supaprastina jūsų pastato valdymą

- ✓ Lengvai naudojami KONE skaitmeniniai kanalai, įskaitant savitarnos galimybes
- ✓ Įrangos būklės atnaujinimai realiuoju laiku
- ✓ Įspėjimai realiuoju laiku apie neplanuotus įvykius
- ✓ Planuojamos ir vykdomos paslaugų veiklos skaidrumas

Prailginkite įrangos tarnavimo laiką

Patobulintos techninės priežiūros ir įrangos remonto bei atnaujinimo rekomendacijos prailgina jūsų turto gyvavimo ciklą ir pastato vertę.

- ✓ Daugiau nei 160 000 atsarginių dalių visų gamintojų įrangai
- ✓ Paprasti ir skaidrūs konkursų bei patvirtinimų procesai
- ✓ Savalaikės rekomendacijos, padedančios geriau planuoti darbus ir biudžetą
- ✓ 24/7/365 pasiekama stipri ekspertų komanda – vietiniu ir pasauliniu mastu, leidžianti greitai ir efektyviai spręsti bet kokias problemas per visą įrangos gyvavimo ciklą
- ✓ Prieiga prie pasaulinių ekspertų žinių © 2025 KONE Corporation, leidžianti greitai išspręsti bet kokią problemą

80%

problemų aktyviai sprendžiamos aptikus realiuoju laiku

25%

problemų išspręsta nuotoliniu būdu per dvi minutes

55%

mažiau įstrigimų

60 sekundžių

nuotolinio gelbėjimo galimybė